

令和 2 年度
社会福祉法人 藤嶺会
事業計画

【 法人理念 】

やさしさ、思いやり、ふれあいを大切に

高齢者の豊かな生活を築いていくことを目標にします

【事業所運営方針】

1. すべてのお客様を人生の先輩として敬い、ひとりひとりの人格・生命を尊重し、その人らしく安心して、安全に生活できる環境・サービスを提供することに努めます。
2. お客様の視点に立ってサービスの見直しを行い、自立・自信につながり、心から満足していただけるサービスが提供できるように、研修・研鑽に取り組み、サービスの質の向上に努めます。
3. 社会資源として地域福祉の拠点となり、地域の方々が安心して暮らせる環境作りに貢献できるよう、開放的で透明性の高い経営を目指します。
4. 当事業所は、社会福祉法人としての社会的責任の重さを真摯に受けとめ、健全な経営を行うよう、全ての法令を遵守いたします。

また、従業者は、業務に関連する規程及びルール・秩序を遵守し、社会的信用を損なわないように努めます。

【 運営事業 】

1. 介護保険事業

- (1) 介護老人福祉施設 弥生苑
指定介護老人福祉施設 81床/日
管理者 佐藤 彰則(課長)
- (2) 介護支援センター あけぼの会
 - ① (介護予防)短期入所生活介護 9床/日
管理者 佐藤 彰則(再掲)
 - ② 通所介護・日常生活総合支援事業 25名/日
管理者 嶋田 道彦(課長補佐)
- (3) スマイルハーモニー 弥栄
地域密着型通所介護 10名/日
管理者 菅原 雪恵(主任)

2. その他の事業

- (1) かながわライフサポート事業
管理者 西山 宏二郎(施設長)
担当者 鷲尾 仁(主任)
- (2) 生活困窮者就労支援事業
担当者 嶋田 道彦(再掲)
生活困窮者の就労トライアル支援事業
- (3) 就労困難者就労訓練事業
担当者 嶋田 道彦(再掲)
就労に対する不安のある対象者への就労トライアル支援事業

【 共通目標 】

1. 法人運営基盤の安定（担当 佐久間副施設長）

(1) 事業収支±0以上

- ① 各事業の目標稼働率の達成及び取得可能加算の見直しによる事業活動収入のアップ
- ② 直接雇用による人件費抑制
- ③ 収支バランスを考えた修繕計画

(2) 法令遵守とリスク管理

- ① 職員倫理に関する研修の実施(含 高齢者虐待、身体拘束、接遇、個人情報取扱、各種ハラスメント)
- ② 各事業毎の法令遵守の確認
- ③ 加算算定要件の確認と研修
- ④ 事故及び感染症に対する予防策と対応策
- ⑤ 苦情相談に対する迅速・丁寧な対応

(3) スマイルハーモニー 弥栄の経営安定

- ① 職員個々の目標達成のための職責の明確化とその実践
- ② 自立支援のためのサービスメニュー
- ③ 広報活動（フェイスブック等）

2. 人材育成（担当 嶋田課長補佐）

(1) 新キャリアパスに基づく教育

キャリアパスと人事考課の連動による自己研鑽とサービスの質の向上を目的とした面接等の実施

(2) 職員研修の充実

- ① 全体研修、ステージアップ研修(新)、中間指導者研修の実施
- ② 資格取得のための研修の開催

3. 大規模災害対策（担当 佐藤課長）

- (1) 大規模災害に備えた防災・減災及び防災改革の点検・見直し
- (2) 防災設備の点検・管理と見直し
- (3) 計画的な防災訓練の実施と反省

4. 令和3年度法改正に向けた準備（全事業管理者）

法改正による報酬及び加算要件等の情報の収集

【 各部署実施計画 】

1. 理事会・評議員会

- (1) 新年度事業計画及び予算の審議
- (2) 苦情対応等第三者委員等の指名

2. 経営・管理者会議

- (1) 事業経営安定のための経営分析
- (2) コンプライアンスのための各事業の定期的な運営状況の確認
- (3) 働き方改革による職員処遇及び業務改善(業務改善委員会)
- (4) 人員の確保と適正な配置
- (5) 施設・設備の修繕に関する実施スケジュール及び資金計画

3. 役職者会議

- (1) 部署別目標に対する達成度の管理
- (2) 事業別収支状況の把握
- (3) サービスの質の管理
- (4) 人材育成
- (5) リスクマネジメント

4. 介護老人福祉施設

(1) 目標稼働

延利用者数 28,975名 稼働率 98.0%

※ 特養・短期入所合計 32,525名 99.0%

(2) 空床発生時の対応

- ① 退所又は入院等により、空床となるベッドについては、各部署と連携し、短期入所ベッドとして稼働し活用する。
- ② 退所による空床については、新規の受け入れ目安として、一週間以内に迎えることができるよう、事前に面談や入所のための調整等を行う
- ③ 新規顧客獲得のための情報提供とエリア開拓

(3) サービス

- ① 一年を通した「感染症対策」の実践による、季節ごと及び新型等の感染症の予防に務める
- ② 安心・安全な生活空間の提供として、職員一人ひとりが当たり前の美化活動として意識し、快適に過ごせる環境の維持に努める
- ③ カンファレンスによる関係部署及び全職種との認識と提供サービスの統一

(4) 人材育成

- ① (新)キャリアパスや人事考課に基づいた指導・育成による職員の能力開発

- ② 部署間及び部署内の業務分担と業務改善
- (5) ローコストオペレーション
 - ① 使用する物品のコストパフォーマンスの見直し
 - ② 在庫管理の徹底による無駄の削除
 - ③ 職員のコスト意識のための情報提供・注意喚起

5. (介護予防)短期入所生活介護

(1) 目標稼働

延利用者数 3,550名 稼働率 108.0%

※ 特養・短期入所合計 32,525名 99.0%

(2) サービス

- ① 一年を通じた「感染症対策」の実践による、季節ごと及び新型等の感染症の予防に務める
- ② 他部署・他職種やご家族との連携のための部署内における情報の共有と統一したサービスの提供
- ③ 自立支援・在宅生活・介護者の負担増防止を目的とした残存機能を活用し、ADLを低下させない生活リハビリの工夫
- ④ 入退所における正確且つ効率的な業務のための見直し

6. 通所介護・日常生活総合支援事業

(1) 目標稼働

延利用者数 6,500名 稼働率 85.0%

(2) サービス

- ① お客様個々の残存機能を最大限に活かした活動等のプログラム作成やサービスの実施
- ② 在宅生活の継続を達成するための自立支援プログラムと介護者の負担の軽減を目的とした相談援助

(3) 人材育成・業務管理

- ① 毎月のマニュアルの見直しにより、業務をスリム化することにより、無駄等を省き、職員の負担を軽減する
- ② 外部研修参加者による受講内容の事業所内研修
- ③ No 残業 DAY の継続・徹底

(4) 顧客開発

- ① 申し込み・見学・正式利用までの期間を一週間でまとめる
- ② 一日あたりの登録率と利用人数の安定

7. 地域密着型通所介護

(1) 目標稼働

延利用者数 1,800名 稼働率 70.0%

(2) サービス

- ① お客様個々の在宅生活を継続する上での課題を理解し、その解決のためのプログラムやサービスを企画・計画し、それを全職員が共通理解し提供する
 - ② お客様やそのご家族が、効果や達成感を実感できるプログラムやサービス、機能訓練を企画し提供する
 - ③ プログラムやサービス自体の目的の達成度の評価と見直し
- (3) 法令遵守とリスクマネジメント
- ① 職員一人ひとりが「運営基準」を理解した上で、「やるべきこと」と「やってはいけないこと」を判断し、サービス提供にあたる
 - ② 事故・苦情・災害に対し常に意識し、小さな変化をみ流さない取り組み
- (4) 顧客開発
- Facebook 等の SNS を活用した情報発信
- ※ 運用ルール策定のもと

8. かながわライフサポート事業

社会福祉法人に求められる事業であり、先駆的に取り組んだ実績をもとに、様々な困窮者が自立した生活を営めるよう各法サービスへの橋渡しを継続及び参画法人の増加に伴い、相談員の育成に取り組み、地域における公益的取り組みを実施する責務を果たす。

9. 生活困窮者及び就労困難者に対する就労支援事業

職から離れているものの就労に対する意思がある者に対し、行政・就労支援センターと連携し、介護のみならず就業に対する不安・課題の解決を目的に就労のトライアル事業所として取り組む。

10. 福祉体験実習

インターンシップを含む学生等の福祉体験の受入

【苦情対応】

1. 苦情受付担当者

(介護老人福祉施設)	生活相談員	高木 崇(主任)
(短期入所生活介護)	生活相談員	吹揚 佳子(主任)
(通所介護)	生活相談員	吉田 咲(副主任)
(地域密着通所介護)	生活相談員	鷺尾 仁(主任)

2. 苦情解決責任者

(介護老人福祉施設)	管理者	佐藤 彰則(課長)
(短期入所生活介護)	管理者	佐藤 彰則(課長)
(通所介護)	管理者	嶋田 道彦(課長補佐)
(地域密着通所介護)	管理者	菅原 雪恵(主任)

3. 第三者委員

延命 政之(弁護士)

【各部署役職者】

1. 特別養護老人ホーム 弥生苑

施設長 西山 宏二郎
副施設長 佐久間 篤

2. 福祉推進室

課長 佐藤 彰則(管理者)
主任 高木 崇(生活相談員)
主任 吹揚 佳子(生活相談員)
副主任 高橋 秀行(介護支援専門員)

3. 医務室

副主任 枝 洋一郎
副主任 田上 正秋

4. 生活介護室

主任 田村 敦(介護職員)
副主任 徳家 正和(介護職員)
副主任 吉岡 美幸(介護職員)

5. 通所介護

課長補佐 嶋田 道彦(管理者)
副主任 吉田 咲(副主任)

6. 地域密着型通所介護

主任 菅原 雪恵(管理者兼生活相談員)
主任 鷺尾 仁(生活相談員兼介護職員)